

Personas datu apstrādes politika

Šajā Personas datu apstrādes politikā tiek izskaidrots, kā SIA "Debt Solution", reģistrācijas numurs 40103982111, adrese Lielirbes iela 17A - 11, Rīga, LV-1046 (turpmāk tekstā – Debt Solution) iegūst, apstrādā, glabā un aizsargā personas datus.

Debt Solution ir licencēts parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojuma sniedzējs, kas īsteno cesijas rezultātā iegūtās prasījuma tiesības pret parādniekiem vai kreditoru vārdā vai uzdevumā veic parādu ārpustiesas atgūšanu no to parādniekiem. Tāpat Debt Solution uztur parādvēstures datubāzi kā patstāvīgs pārzinis.

Personas datu apstrādes nolūki

Debt Solution veic datu apstrādi kreditoru vārdā vai uzdevumā vai savu prasījuma tiesību īstenošanai un aizsardzībai, parādu atgūšanas procesa nodrošināšanai un/vai maksājuma saistību izpildes uzraudzībai atbilstoši Parādu ārpustiesas atgūšanas likuma noteikumiem.

Debt Solution uztur parādvēstures datubāzi un ir tās pārzinis, sniedzot informāciju trešajām personām fiziskas personas maksātspējas vērtēšanai un kredītriska pārvaldībai.

Debt Solution datu apstrādi veic arī klientu identificēšanai, līgumu sagatavošanai un noslēgšanai, kā arī līguma saistību izpildei un pārvaldībai, klientu apkalpošanai, iesniegumu izskatīšanai un apstrādei, norēķinu administrēšanai, saziņas nodrošināšanai (tostarp arī izmantojot automatiskas zvanišanas iekārtas), informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā, kā arī lai izpildītu normatīvo aktu prasības noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas jomā.

Tāpat Debt Solution var apstrādāt datus komercdarbības plānošanai un analītikai, statistikai un efektivitātes mērīšanai.

Apstrādes tiesiskie pamati

Debt Solution īstenotajai personas datu apstrādei atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.punktam (turpmāk – Regula) var būt šādi tiesiskie pamati:

- datu subjekts ir piekritis savu personas datu apstrādei;
- līguma noslēgšanai un izpildei;
- lai izpildītu normatīvajos aktos noteiktos pienākumus;
- lai realizētu no tiesiskām attiecībām vai no normatīvajiem aktiem izrietošas Debt Solution vai trešo personu leģitīmās (likumīgās) intereses.

Datu subjektu kategorijas

Personas datu apstrādes politika tiek piemērota privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz visiem fizisko personu datiem, kuru apstrādi veic Debt Solution – klientiem, to amatpersonām, pārstāvjiem, patiesajiem labuma guvējiem, īpašniekiem un citiem Debt Solution pakalpojumu lietotājiem (t.sk. esošajiem, bijušajiem un potenciālajiem), parādniekiem, trešajām personām, kuras saistībā ar veikto datu apstrādi saņem vai nodod jebkādu informāciju Debt Solution (piemēram, pilnvarnieki, galvotāji, kontaktpersonas, maksātāji u.tml.), Debt Solution uzturētās mājaslapas apmeklētājiem, uzņēmuma biroja telpu apmeklētājiem u.c.

Personas datu kategorijas

Atkarībā no datu subjektu kategorijas un definētajiem apstrādes mērķiem, apstrādāti var tikt sekojoši dati: Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas dati, adrese, kontaktinformācija (e-pasts, tālruņa numurs), sarunu ieraksti; dati kas nepieciešami parāda atgūšanas procesa nodrošināšanai (piem., informācija par parādu, maksājumu dati, informācija no publiskiem reģistriem) u.c.

Personas datu ieguves avoti

Pamatā Debt Solution personas datus iegūst no tās klientu – kreditoru parādu atgūšanas pieteikumiem vai cesijas darījumu ietvaros. Taču personas dati parādu atgūšanas procesa ietvaros var tikt iegūti arī no citiem avotiem: no datu subjektiem, trešajām personām, tiesām, tiesu izpildītājiem, maksātnespējas administratoriem, ledzīvotāju reģistra, Uzņēmumu reģistra, kredītinformācijas biroja u.c. avotiem.

Personas datu saņēmēji

Personas datu saņēmēji var būt kreditori, kuru uzdevumā Debt Solution veic parādu atgūšanu, kā arī citas personas, kas saistītas ar parāda atgūšanas procesa īstenošanu t.sk. parādnieki, to pārstāvji, tiesas, tiesu izpildītāji, maksātnespējas administratori, tiesībsargājošās un uzraudzības iestādes, pakalpojumu sniedzēji,

kas nodrošina saziņu ar parādniekiem. Datus no parādvēstures datubāzes var saņemt trešās personas, kas izvērtē fizisko personu spēju pildīt maksājuma saistības, ievērojot Parādu ārpustiesas atgūšanas likuma noteikumus.

Personas datu glabāšana

Debt Solution glabā personas datus atbilstoši personas datu apstrādes mērķiem un normatīvo aktu prasībām, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- Datu glabāšanas termiņš noteikts normatīvajos aktos;
- Debt Solution ir nepieciešams realizēt savas leģitīmās intereses;
- notiek parāda atgūšana;
- ir spēkā datu subjekta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei;
- dati tiek glabāti parādvēstures datubāzē saskaņā ar likumu.

Personas datu nosūtīšana uz trešajām valstīm

Personas dati netiek nodoti uz valstīm ārpus Eiropas Savienības/Eiropas Ekonomiskās zonas (ES/EEZ).

Profilēšana

Veiktās datu apstrādes ietvaros personas dati var tikt izmantoti arī profilēšanas nolūkos atbilstoši Regulas 6. panta 1. punkta f) apakšpunktam (pamatojoties uz leģitīmo interesi), ciktāl nepieciešams, lai efektīvi veiktu parādu atgūšanu. Profilēšana galvenokārt var tikt veikta ar parāda atgūšanas procesā iesniegtajiem personas datiem. Profilēšanai var tikt izmantota tāda informācija, kā, piemēram, saistību apmērs, datu subjekta maksāšanas paradumi, kontaktinformācija, uzvedība parāda atgūšanas procesā, pielietojot statistikas modeļus un/vai ekspertu ieteikumus. Profilēšanas mērķis ir novērtēt datu subjekta maksāšanas paradumus, lai pārzinis varētu jēgpilni noteikt parāda atgūšanas pasākumus. Balstoties uz šo apstrādes darbību rezultātu, var tikt pieņemts lēmums par parādu piedziņas metodi, saziņas procesa organizēšanu, primāri piedāvājamām norēķinu iespējām un veicamajiem parāda atgūšanas pasākumiem. Tomēr Debt Solution neveic automātisku lēmumu pieņemšanu, kas balstās uz profilēšanu un kas datu subjektam varētu radīt juridiskas vai citas būtiskas sekas.

Jums ir iespēja iebilst profilēšanai, norādot konkrētus iemeslus atbilstoši Jūsu situācijai. Šādos gadījumos, lūdzam sazināties ar mums, izmantojot kontaktinformāciju, kas norādīta šajā personas datu apstrādes politikā.

Tehnisko un organizatorisko prasību vispārējs apraksts

Debt Solution spēkā esošā tiesiskā regulējuma ietvaros nodrošina personas datu konfidencialitāti un tehniskos un organizatoriskos pasākumus to aizsardzībai no neatļautas piekļuves vai citādas nelikumīgas apstrādes. Piekļuves tiesības personas datiem noteiktas tiem darbiniekiem, kuriem tas ir nepieciešams darba pienākumu veikšanai un kuri ir atbilstoši apmācīti.

Datu apstrāde tiek veikta gan elektroniski, gan papīra formātā.

Datu subjekta tiesības

Datu subjekts ir tiesīgs īstenot savas Vispārīgajā datu aizsardzības regulā noteiktās tiesības: piekļūt saviem personas datiem, pieprasīt personas datu labošanu, iebilst pret apstrādi, ierobežot to un lūgt personas datu dzēšanu.

Datu subjekts var sazināties ar Debt Solution saistībā ar datu apstrādes jautājumiem par piekļuvi saviem datiem, datu labošanu, dzēšanu, kā arī sūdzībām par personas datu apstrādi. Debt Solution kontaktinformācija ir pieejama tīmekļa vietnē www.debtsolution.lv. Debt Solution datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: privacy@4finance.com vai Lielirbes iela 17a-46, Rīga, LV-1046 ar norādi "Datu aizsardzība SIA "Debt Solution"". Debt Solution veic saziņu ar datu subjektu, izmantojot datu subjekta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, adresi).

Ja Jums ir kādi jautājumi vai iebildumi saistībā ar Debt Solution veikto Jūsu personas datu apstrādi, mēs aicinām Jūs vērsties pie mums. Ja Jūs tomēr uzskatāt, ka Jūsu tiesības uz personas datu aizsardzību ir pārkāptas, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību personas datu aizsardzības uzraudzības iestādei – Datu valsts inspekcijai, Rīgā, Elijas ielā 17, LV-1050.